

## Liefer- und Zahlungsbedingungen für: ERSATZTEILLIEFERUNGEN

### Ersatzteilbestellungen:

Teile, welche vor 10.00 Uhr bestellt werden und bei uns am Lager sind, werden in der Regel am selben Tag versendet. Für Teile, welche nicht direkt ab unserem Lager in Fulenbach verfügbar sind, können wir keine Lieferfristen garantieren. Wird bei Bestellungen nicht genau angegeben, ob Teil- oder Komplettlieferteilung erwünscht, wird die Bestellung erst ausgeliefert wenn alle bestellten Teile bereit sind.

Für Ware die mündlich oder ohne Angabe korrekter Teilenummer bestellt wird übernehmen wir keine Haftung für Richtigkeit und Vollständigkeit der Teile.

### Rabatt/Preis-Info:

- Bestellungen direkt unter [www.garagemessmer.ch/shop](http://www.garagemessmer.ch/shop) haben einen **top netto Shop-Preis!** (Rabattkürzungen vorbehalten wenn Rückfragen oder Support nötig sind) **Shop Preise basieren auf einem minimalen Aufwand unsererseits und sind speziell netto im Shop gelistet. Shop-Preise entsprechen in der Regel 35% Rabatt.**
- Bestellungen per Telefon, Fax, Mail, Brief **mit** Angabe Ersatzteilnummer: **Rabatt 20%**
- Bestellungen per Telefon, Fax, Mail, Brief **ohne** Angabe Ersatzteilnummer: **Bis 200.- Rabatt 0% / Ab 201.- Rabatt 10%**

Ausgenommen vom Rabattsystem: Zubehör, Nettoartikel, Chevrolet Teile, Pneu.

Bestellungen mit korrekten Teilenummern werden mit höherer Priorität behandelt gegenüber in Text verpackten „Wunschlisten“.

Artikel mit Lagerbestand 0 (roter Punkt) im Webshop können wir die Preise nicht 100% garantieren. Im Textfeld Vermerk einfügen: "Bitte um Bestätigung Preis"

### Bestellte aber nicht abgeholte Ware:

Eine Bestellung (mündlich, schriftlich oder im Webshop) gilt als verbindlich. Wird bestellte Ware nicht innert 10 Tagen ab Verfügbarkeit abgeholt, wird sie zur Zahlung fällig. (Ausnahme siehe Abschnitt „Warenrückstände“).

### Lieferung:

Die Ware muss nach Erhalt sofort geprüft werden. Mängel sind innerhalb 8 Tagen schriftlich (Mail/Fax/Post) mit Rechnungskopie mitzuteilen.

### Warenretouren:

Warenretouren nur in originaler Verpackung, im Lieferzustand, nicht verbaut oder bearbeitet und innert 8 Tagen. Nicht durch uns verschuldete Retouren werden mit 15% Kommission belastet. Mündliche oder in Text „verpackte“ Bestellungen ohne Teilenummer gelten immer als „nicht durch uns verschuldet“. Allfällige Portokosten werden nicht gutgeschrieben.

Warenretouren werden nur verarbeitet und gutgeschrieben, wenn eine **Kopie unserer Rechnung** beiliegt. Falschlieferungen die unser Verschulden sind werden gratis ausgetauscht.

### Warenrückstände:

Ist bestellte Ware nicht ab unserem Lager verfügbar, wird sie bei uns als Bestellerückstand gespeichert. Die Bestellung wird ohne Zeitlimit aufrecht erhalten. Solange die Ware noch nicht verfügbar ist, kann die Bestellung ohne Folgekosten schriftlich (Mail, Fax, Brief) annulliert werden. Sobald die Ware verfügbar ist, gilt die Bestellung als verbindlich.

### Zahlung:

Postversand: Vorauszahlung oder Kreditkarte (MasterCard, VISA) / Lieferung mit Einzahlungsschein nur für langjährige Kunden, die noch nie gemahnt werden mussten  
Abholung: Bar, ECdirekt/MaestroCard oder Kreditkarte (MasterCard, VISA)

**(Wir behalten uns vor bei Kreditkartenzahlungen 3% Transaktionsgebühr dem Rechnungsbetrag aufzurechnen)**

### Garantie:

Wir garantieren für einwandfreie Qualität unserer Artikel und gewähren eine Garantie von 1 Jahr ab Lieferdatum. Die Garantie entfällt, wenn ein Teil wegen unsachgemäßer Montage defekt ist. Ausgeschlossen von jeglicher Garantie sind Occasionsteile. Ebenfalls ausgeschlossen sind Ersatzteile, welche der Leistungssteigerung dienen. Ebenfalls ausgeschlossen von jeglicher Garantie sind Teile, welche an Fahrzeugen mit überdurchschnittlicher Beanspruchung eingebaut werden (z.B. Rennfahrzeuge).

## Garantie- und Zahlungsbedingungen für: WERKSTATTRECHNUNGEN

### Garantie:

Wir gewähren 1 Jahr Garantie auf alle von uns gelieferten und eingebauten Neuteile. Occasionsteile immer auf Risiko des Käufers. Zu einer weitergehenden Haftung, inkl. Aus- und Einbau der fehlerhaften Teile, sind wir grundsätzlich nicht verpflichtet.

Ausgeschlossen von jeglicher Garantie sind Ersatzteile, welche der Leistungssteigerung dienen. Ebenfalls ausgeschlossen von jeglicher Garantie sind Teile und Aggregate, welche an Fahrzeugen mit überdurchschnittlicher Beanspruchung eingebaut werden (z.B. Rennfahrzeuge).

### Zahlungsbedingungen:

Werkstattrechnungen sind in der Regel bar zu bezahlen. Bei länger dauernden Revisionen können eine oder mehrere Akontozahlungen, dem laufenden Aufwand entsprechend, in Rechnung gestellt werden.

## Allgemeine Bedingungen:

**Gerichtsstand:** Gerichtsstand und Erfüllungsort ist ausschließlich Olten.

**Übrigens:** Unser Ziel ist es, Sie optimal zu bedienen. Sollte trotzdem einmal ein Problem auftauchen, wenden Sie sich bitte an uns. Wir werden sicher eine zufriedenstellende Lösung für Sie finden.