

Liefer- und Zahlungsbedingungen für: ERSATZTEILLIEFERUNGEN

Ersatzteilbestellungen:

Teile, welche bei uns am Lager sind, und die Bestellung vor 10.00 Uhr eingeht werden in der Regel am selben Tag versendet. Für Teile welche nicht direkt ab unserem Lager in Fuluibach verfügbar sind können wir keine Lieferfristen garantieren. Wird bei Bestellungen nicht genau angegeben, ob Teil- oder Komplettlieferrung erwünscht, wird die Bestellung erst ausgeliefert, wenn alle bestellten Teile bereit sind.

Für Ware die mündlich oder ohne Angabe korrekter Teilenummer bestellt wird übernehmen wir keine Haftung für Richtigkeit und Vollständigkeit der Teile.

Rabatt/Preis-Info:

- Bestellungen direkt im www.garagemessmer.ch/shop **Top-Shop-Netto-Preis!** (Vorbehalten wenn Rückfragen und Korrespondenz nötig ist) **Shop Preise basieren auf einem minimalen Aufwand unsererseits und sind spezial Netto im shop gelistet. Shop-Preise entsprechen in der Regel 35% Rabatt.**
- Bestellungen per Telefon, Fax, Mail, Brief mit Angabe Ersatzteilnummer: **Rabatt 20%**
- Bestellungen per Telefon, Fax, Mail, Brief ohne Angabe Ersatzteilnummer: **Bis 200.- Rabatt 0% / Ab 201.- Rabatt 10%**

Ausgenommen vom Rabattsystem: Zubehör, Nettoartikel, Chevrolet Teile, Pneu.

Bestellungen mit korrekten Teilenummern werden mit höherer Priorität behandelt gegenüber in Text verpackten „Wunschlisten“.

Artikel mit Lagerbestand 0 (roter Punkt) im webshop können wir die Preise nicht 100% garantieren. Im Textfeld Vermerk einfügen: „Bitte um Bestätigung Preis“

Bestellte aber nicht abgeholte Ware:

Eine Bestellung (mündlich, schriftlich oder webshop) gilt als verbindlich. Wird bestellte Ware nicht innert 10 Tagen ab Verfügbarkeit abgeholt, wird sie zur Zahlung fällig. (Ausnahme siehe Abschnitt „Warenrückstände“).

Lieferung:

Die Ware muss nach Erhalt sofort geprüft werden. Mängel sind innerhalb 8 Tagen schriftlich (Mail/Fax/Post) mit Rechnungskopie mitzuteilen.

Warenretouren:

Warenretouren nur in original Verpackung, im Lieferzustand, nicht verbaut oder bearbeitet und innert 8 Tagen. Nicht durch uns verschuldete Retouren werden mit 15% Kommission belastet. Mündliche oder in Text „verpackte“ Bestellungen ohne Teilenummer gelten immer als „nicht durch uns verschuldet“. Allfällige Portokosten werden nicht gutgeschrieben.

Warenretouren werden nur verarbeitet und gutgeschrieben, wenn eine **Kopie unserer Rechnung** beiliegt. Falschlieferungen die unser Verschulden sind werden gratis ausgetauscht.

Warenrückstände:

Ist bestellte Ware nicht ab unserem Lager verfügbar, wird sie bei uns als Bestellrückstand gespeichert. Die Bestellung wird ohne Zeitlimit aufrecht erhalten. Solange die Ware noch nicht verfügbar ist, kann die Bestellung ohne Folgekosten schriftlich (Mail, Fax, Brief) annulliert werden. Sobald die Ware verfügbar ist, gilt die Bestellung als verbindlich.

Zahlung:

Postversand: Wir versenden gegen folgende Zahlungsvarianten: Per Vorauszahlung oder MasterCard, VISA (**Wir behalten uns vor, die 3% Kreditkartenkommission dem Rechnungsbetrag aufzurechnen**) in absoluten Ausnahmefällen Lieferung mit Einzahlungsschein nur bei langjährigen Kunden, die **noch nie gemahnt** werden mußten) Abholer: Bar, ECdirekt, MaestroCard.

Garantie:

Wir garantieren für einwandfreie Qualität unserer Artikel und gewähren eine Garantie von 1 Jahr ab Lieferdatum. Die Garantie entfällt, wenn ein Teil wegen unsachgemäßer Montage defekt ist. Ausgeschlossen von jeglicher Garantie sind Occasionsteile. Ebenfalls ausgeschlossen Ersatzteile, welche der Leistungssteigerung dienen. Ebenfalls ausgeschlossen von jeglicher Garantie sind Teile, welche an Fahrzeugen mit überdurchschnittlicher Beanspruchung eingebaut werden (z.B. Rennfahrzeuge).

Garantie- und Zahlungsbedingungen für: WERKSTATTRECHNUNGEN

Garantie:

Wir gewähren 1 Jahr Garantie auf alle von uns gelieferten und eingebauten Neuteile. Occasionsteile immer auf Risiko des Käufers. Zu einer weitergehenden Haftung, inkl. Aus- und Einbau der fehlerhaften Teile, sind wir grundsätzlich nicht verpflichtet.

Ausgeschlossen von jeglicher Garantie sind Ersatzteile, welche der Leistungssteigerung dienen. Ebenfalls ausgeschlossen von jeglicher Garantie sind Teile und Aggregate, welche an Fahrzeugen mit überdurchschnittlicher Beanspruchung eingebaut werden (z.B. Rennfahrzeuge).

Zahlungsbedingungen:

Werkstattrechnungen sind in der Regel bar zu bezahlen. Bei länger dauernden Revisionen können eine oder mehrere Akontozahlungen, dem laufenden Aufwand entsprechend, in Rechnung gestellt werden.

Allgemeine Bedingungen:

Gerichtsstand: Gerichtsstand und Erfüllungsort ist ausschließlich Olten.

Übrigens: Unser Ziel ist es, Sie optimal zu bedienen. Sollte trotzdem einmal ein Problem auftauchen, wenden Sie sich bitte an uns. Wir werden sicher eine zufriedenstellende Lösung für Sie finden.